

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIEF OP DE BSO**

**Versie: 1 augustus 2026**

### **Korte samenvatting**

Deze algemene voorwaarden gelden wanneer je een product, membership of dienst van Actief op de BSO afneemt. Bij een membership krijg je gedurende de looptijd toegang tot de onderdelen die bij het gekozen aanbod horen. Je betaalt vooraf per gekozen betaalperiode en kunt een doorlopend membership opzeggen tegen het einde van de lopende betaalperiode. Consumenten hebben de wettelijke bedenktijd en wettelijke rechten wanneer digitale inhoud of een digitale dienst niet aan de overeenkomst voldoet. De digitale inhoud mag intern worden gebruikt binnen de gebruikers en locaties die bij het gekozen aanbod horen, maar mag niet worden doorverkocht of openbaar gedeeld.

---

## **Hoofdstuk 1 – Opbouw en toepasselijkheid**

### **In het kort**

Deze algemene voorwaarden bevatten de afspraken tussen jou en Actief op de BSO. De korte samenvattingen en uitleg helpen je bij het lezen; de juridische bepalingen bevatten de officiële afspraken.

### **Uitleg**

We hebben deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk geschreven. Ieder hoofdstuk begint met een korte samenvatting en uitleg. Deze onderdelen beperken nooit de rechten die je op grond van de wet of het concrete aanbod hebt.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 1.1 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Actief op de BSO en op iedere overeenkomst tussen Actief op de BSO en de klant.
2. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Als een specifieke afspraak in het aanbod of de orderbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor.
4. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

#### **Artikel 1.2 – Beschikbaarheid**

1. Actief op de BSO stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de klant ze kan opslaan en later kan raadplegen.
2. Op verzoek ontvangt de klant kosteloos een digitale kopie.

### **Artikel 1.3 – Samenvatting en uitleg**

1. De onderdelen *In het kort* en *Uitleg* zijn bedoeld om de juridische bepalingen begrijpelijk te maken.
2. Bij een verschil zijn de juridische bepalingen leidend, zonder afbreuk te doen aan dwingende wettelijke rechten of uitdrukkelijke toezeggingen in het aanbod.

### **Artikel 1.4 – Voorwaarden van zakelijke klanten**

Algemene voorwaarden van een zakelijke klant zijn alleen van toepassing wanneer Actief op de BSO deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

---

## **Hoofdstuk 2 – Begrippen en definities**

### **In het kort**

In dit hoofdstuk leggen we uit wat belangrijke begrippen betekenen. Deze betekenissen gelden in het hele document.

### **Uitleg**

Door vaste begrippen te gebruiken, hoeven we dezelfde uitleg niet steeds te herhalen.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 2.1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: de persoonlijke of organisatorische online omgeving waarmee de klant toegang krijgt tot het membership.

Actief op de BSO: de eenmanszaak Actief op de BSO, gevestigd te Hillegom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42124759.

Aanbod: het product, membership, de digitale inhoud, digitale dienst of andere prestatie die Actief op de BSO aanbiedt.

Betaalperiode: de periode waarvoor de klant telkens vooruitbetaalt, bijvoorbeeld een maand of een jaar.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Digitale dienst: de online dienstverlening waarmee de klant toegang krijgt tot en gebruik kan maken van het membership en de daarbij behorende digitale omgeving.

Digitale inhoud: gegevens en materialen die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder activiteitenbeschrijvingen, thema's, afbeeldingen, werkbladen, documenten en downloads.

Duurzame gegevensdrager: een middel waarmee informatie persoonlijk kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd, zoals e-mail of een downloadbaar pdf-bestand.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Actief op de BSO sluit.

Membership: het doorlopende of voor bepaalde tijd aangeboden abonnement waarmee de klant toegang krijgt tot de onderdelen die bij het gekozen aanbod horen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Actief op de BSO en de klant.

Schriftelijk: per brief, e-mail of een andere elektronische vorm die kan worden opgeslagen.

Website: de website en online omgevingen van Actief op de BSO.

Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

---

## **Hoofdstuk 3 – Aanbod en overeenkomst**

### **In het kort**

Actief op de BSO beschrijft vóór je bestelling wat je ontvangt, wat het kost, hoe lang de overeenkomst duurt en hoe je kunt opzeggen. De overeenkomst ontstaat nadat je bestelling is aanvaard.

### **Uitleg**

Het concrete aanbod dat je tijdens het bestellen ziet, bepaalt wat onderdeel is van je product of membership. Controleer de bestelling voordat je definitief bestelt.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 3.1 – Informatie over het aanbod**

1. Actief op de BSO vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk: a. de belangrijkste kenmerken van het aanbod;  
b. de totale prijs en de betaalfrequentie;  
c. de looptijd en wijze van opzegging;  
d. de wijze en het moment van levering of toegang;  
e. de belangrijkste technische vereisten, functionaliteit en compatibiliteit;  
f. eventuele beperkingen van het gebruiksrecht.
2. Afbeeldingen en voorbeelden geven een zo getrouw mogelijke indruk, maar ondergeschikte afwijkingen kunnen voorkomen.

#### **Artikel 3.2 – Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Actief op de BSO niet wanneer de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

#### **Artikel 3.3 – Bestelling**

1. De klant volgt het bestelproces op de website en controleert de bestelling voordat deze definitief wordt geplaatst.

2. Wanneer de bestelling een betalingsverplichting inhoudt, wordt dit bij de bestelknop ondubbelzinnig vermeld.
3. De klant verklaart bevoegd te zijn de overeenkomst te sluiten en verstrekt juiste en volledige gegevens.

#### **Artikel 3.4 – Totstandkoming**

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer Actief op de BSO de bestelling per e-mail bevestigt of de bestelde digitale inhoud of digitale dienst beschikbaar stelt.
2. Actief op de BSO kan een bestelling weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld bij duidelijke fraude, misbruik of onjuiste gegevens.
3. Als een bestelling niet wordt aanvaard, worden reeds ontvangen bedragen terugbetaald.

#### **Artikel 3.5 – Bevestiging**

Na het sluiten van de overeenkomst ontvangt de klant een bevestiging met de belangrijkste afspraken en een exemplaar of downloadmogelijkheid van deze algemene voorwaarden.

---

## **Hoofdstuk 4 – Het membership en de digitale dienstverlening**

### **In het kort**

Na betaling krijg je toegang tot het gekozen membership. Wat het membership precies bevat, staat in het aanbod. Actief op de BSO mag noodzakelijk onderhoud uitvoeren, maar je wettelijke rechten blijven gelden.

### **Uitleg**

Een membership kan toegang geven tot online pagina's, activiteiten, thema's, documenten en downloads. De precieze inhoud kan per abonnementsvorm verschillen.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 4.1 – Toegang**

1. De klant krijgt toegang tot het membership nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en aan de betalingsvoorwaarden is voldaan.
2. Als in het aanbod een ander moment staat, geldt dat moment.
3. De klant ontvangt de informatie die redelijkerwijs nodig is om het account te gebruiken.

#### **Artikel 4.2 – Inhoud van het membership**

1. Het membership bevat de digitale inhoud, functionaliteiten en diensten die in het gekozen aanbod zijn beschreven.

2. Algemene voorbeelden, toekomstige plannen of vrijblijvende aankondigingen maken alleen deel uit van de overeenkomst als dit uitdrukkelijk is vermeld.

#### Artikel 4.3 – Account

1. De klant gebruikt het account uitsluitend binnen het aantal gebruikers en locaties dat bij het gekozen aanbod hoort.
2. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met personen die niet onder het gekozen aanbod vallen.
3. De klant beveiligt de inloggegevens zorgvuldig en meldt vermoedelijk misbruik zo snel mogelijk.
4. De klant is verantwoordelijk voor de personen aan wie de klant volgens het aanbod toegang mag geven.

#### Artikel 4.4 – Technische vereisten

1. De klant zorgt zelf voor een geschikte internetverbinding, apparatuur en software, tenzij anders is overeengekomen.
2. Actief op de BSO verstrekt vóór de overeenkomst informatie over bijzondere technische vereisten waarvan zij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.

#### Artikel 4.5 – Wettelijke conformiteit

1. Actief op de BSO levert de digitale inhoud en digitale dienst overeenkomstig het aanbod en de wettelijke eisen.
2. Wanneer een consument meldt dat de digitale inhoud of digitale dienst niet aan de overeenkomst voldoet, onderzoekt Actief op de BSO de melding en zorgt zij, voor zover wettelijk vereist, binnen een redelijke termijn kosteloos voor een passende oplossing.
3. Wettelijke rechten op correcte levering, herstel, prijsvermindering of ontbinding blijven onverminderd gelden.

#### Artikel 4.6 – Onderhoud en beschikbaarheid

1. Actief op de BSO mag tijdelijk onderhoud uitvoeren of de toegang kort onderbreken wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor veiligheid, onderhoud of verbetering.
  2. Actief op de BSO probeert gepland onderhoud dat merkbare gevolgen heeft vooraf aan te kondigen.
  3. Actief op de BSO garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, maar deze bepaling beperkt geen dwingende wettelijke rechten.
-

## **Hoofdstuk 5 – Prijzen en betaling**

### **In het kort**

Je ziet vóór de bestelling wat je betaalt. Memberships worden vooraf per gekozen betaalperiode betaald. Bij een prijswijziging van een lopend membership word je vooraf geïnformeerd.

### **Uitleg**

Actief op de BSO brengt geen onverwachte kosten in rekening. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld. Een prijswijziging werkt niet met terugwerkende kracht.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 5.1 – Prijzen**

1. De prijs en eventuele bijkomende kosten staan vóór de bestelling duidelijk in het aanbod.
2. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
3. Voor zakelijke klanten kan een prijs exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk bij het aanbod staat.

#### **Artikel 5.2 – Betaling**

1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.
2. Tenzij anders is overeengekomen, betaalt de klant vooraf.
3. Actief op de BSO mag alleen aanvullende kosten rekenen waarmee de klant vóór de bestelling uitdrukkelijk heeft ingestemd.

#### **Artikel 5.3 – Terugkerende betaling**

1. Bij een doorlopend membership geeft de klant toestemming om de prijs per betaalperiode via de gekozen betaalmethode te innen.
2. De terugkerende betaling eindigt wanneer het membership rechtsgeldig eindigt.
3. De klant zorgt voor een bruikbare betaalmethode en voldoende saldo.

#### **Artikel 5.4 – Niet of te late betaling**

1. Als een betaling uitblijft, ontvangt de klant een betalingsherinnering en een redelijke termijn om alsnog te betalen.
2. Actief op de BSO mag de toegang na het verstrijken van die termijn tijdelijk opschorten.

3. Een consument is pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning correct is verzonden en betaling binnen die termijn is uitgebleven.
4. Actief op de BSO kan wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen.
5. Opschorting of beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

### **Artikel 5.5 – Nieuwe prijzen**

Actief op de BSO mag de prijzen voor nieuwe overeenkomsten op ieder moment wijzigen. Een nieuwe prijs geldt niet met terugwerkende kracht.

### **Artikel 5.6 – Prijswijziging lopend membership**

1. Actief op de BSO mag de prijs van een lopend membership wijzigen vanwege een objectieve reden, zoals: a. inflatie;  
b. gewijzigde belastingen of wettelijke heffingen;  
c. aantoonbaar gestegen kosten van de dienstverlening;  
d. een wezenlijke uitbreiding of verbetering van het membership.
2. De klant ontvangt ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk informatie over de nieuwe prijs en de reden van de wijziging.
3. De nieuwe prijs gaat niet eerder in dan bij het begin van een volgende betaalperiode.
4. De klant kan het membership vóór de ingangsdatum van de verhoging opzeggen.
5. Een prijswijziging geldt niet met terugwerkende kracht.
6. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wijziging redelijk en wettelijk toegestaan is.

---

## **Hoofdstuk 6 – Looptijd, herroeping, opzegging en beëindiging**

### **In het kort**

Een doorlopend membership blijft bestaan totdat het wordt opgezegd. Je kunt op ieder moment opzeggen; de opzegging gaat normaal gesproken in aan het einde van de lopende betaalperiode. Consumenten hebben bij een online overeenkomst in beginsel veertien dagen bedenktijd.

### **Uitleg**

Opzeggen en herroepen zijn niet hetzelfde. Opzeggen beëindigt een doorlopend membership voor de toekomst. Herroepen betekent dat een consument een recent online gesloten overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd ongedaan maakt.

## **Juridische bepalingen**

### **Artikel 6.1 – Looptijd**

1. Een membership wordt aangegaan voor de looptijd die in het aanbod staat.
2. Tenzij in het aanbod een vaste looptijd is vermeld, geldt het membership voor onbepaalde tijd.
3. Een membership voor onbepaalde tijd loopt door totdat het overeenkomstig dit hoofdstuk wordt beëindigd.

### **Artikel 6.2 – Opzegging door de klant**

1. De klant kan een doorlopend membership op ieder moment opzeggen via het account, de daarvoor bestemde online functie of per e-mail.
2. Opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode, tenzij het aanbod of de wet een eerdere datum bepaalt.
3. Tot de einddatum behoudt de klant toegang en blijven de betalings- en gebruiksverplichtingen gelden.
4. Na de einddatum worden geen nieuwe periodieke betalingen geïnd.
5. Actief op de BSO bevestigt de opzegging schriftelijk.

### **Artikel 6.3 – Herroepingsrecht van consumenten**

1. Een consument kan een online gesloten overeenkomst gedurende veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen.
2. De termijn begint op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
3. De consument kan herroepen via: a. de online herroepingsfunctie;  
b. het modelformulier voor herroeping;  
c. een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail.
4. Het is voldoende dat de consument de verklaring vóór het einde van de termijn verstuurt.
5. Actief op de BSO bevestigt de ontvangst van een online herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 6.4 – Directe toegang tijdens de bedenktijd**

1. Wanneer een consument vraagt om een digitale dienst, waaronder het membership, direct tijdens de bedenktijd te laten beginnen, behoudt de consument in beginsel het herroepingsrecht.
2. Bij herroeping mag Actief op de BSO, voor zover de wet dat toestaat, een evenredig bedrag rekenen voor de digitale dienst die tot het moment van herroeping is geleverd.

3. Voor afzonderlijke digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer: a. de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering;  
b. de consument heeft verklaard te begrijpen dat daardoor het herroepingsrecht vervalt;  
en  
c. Actief op de BSO deze instemming en verklaring schriftelijk heeft bevestigd.
4. Als niet aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, behoudt de consument het herroepingsrecht.

#### **Artikel 6.5 – Terugbetaling na herroeping**

1. Actief op de BSO betaalt verschuldigde bedragen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug.
2. De terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt.
3. Voor de terugbetaling worden geen kosten gerekend.

Na herroeping stopt de consument met het gebruiken en delen van de digitale inhoud en digitale dienst.

#### **Artikel 6.6 – Beëindiging door Actief op de BSO**

1. Actief op de BSO kan de overeenkomst beëindigen of de toegang beperken wanneer: a. de klant na een redelijke hersteltermijn wezenlijk tekortschiet;  
b. sprake is van fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik;  
c. de klant de intellectuele-eigendomsrechten ernstig schendt;  
d. een betalingsachterstand na herinnering blijft bestaan;  
e. voortzetting redelijkerwijs niet van Actief op de BSO kan worden verlangd.
2. Actief op de BSO waarschuwt de klant vooraf en biedt waar redelijk een mogelijkheid om de tekortkoming te herstellen.
3. Een voorafgaande hersteltermijn is niet vereist bij fraude, ernstige beveiligingsrisico's of een andere situatie waarin onmiddellijke beëindiging redelijk is.
4. De klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de beëindiging en de reden daarvan.

#### **Artikel 6.7 – Gevolgen van beëindiging**

1. Na de einddatum vervalt de toegang tot het membership.
2. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven bestaan.
3. Als Actief op de BSO zonder een aan de klant toerekenbare reden tussentijds beëindigt, wordt een vooruitbetaald bedrag over de periode na de einddatum naar verhouding terugbetaald.

4. Geen terugbetaling vindt plaats voor een normaal verstreken betaalperiode, tenzij de wet of deze algemene voorwaarden anders bepalen.
- 

## **Hoofdstuk 7 – Gebruik en intellectueel eigendom**

### **In het kort**

Je krijgt een gebruiksrecht, geen eigendom van de digitale inhoud. Je mag de materialen gebruiken binnen je eigen organisatie en binnen het aantal gebruikers en locaties dat je hebt gekocht. Doorverkopen of openbaar delen is niet toegestaan.

### **Uitleg**

Het membership is bedoeld om activiteiten daadwerkelijk op de BSO te kunnen uitvoeren. Daarom mag je materialen voor toegestaan intern gebruik downloaden, printen en praktisch aanpassen. Je mag de databank of materialen niet met andere organisaties delen of zelf commercieel aanbieden.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 7.1 – Rechthebbenden**

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de website, het membership en de digitale inhoud berusten bij Actief op de BSO of haar licentiegevers.
2. De overeenkomst draagt geen intellectuele-eigendomsrechten aan de klant over.

#### **Artikel 7.2 – Gebruiksrecht membership**

1. De klant krijgt tijdens de looptijd een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Het gebruiksrecht geldt voor intern gebruik binnen het aantal gebruikers, groepen en locaties dat bij het gekozen aanbod hoort.
3. Binnen dit gebruiksrecht mag de klant:
  - a. digitale inhoud raadplegen;
  - b. materialen downloaden en printen voor toegestaan intern gebruik;
  - c. activiteiten praktisch aanpassen aan de leeftijd, groep en omstandigheden;
  - d. de activiteiten uitvoeren met kinderen die onder de eigen organisatie of locatie vallen.
4. Het gebruiksrecht eindigt wanneer het membership eindigt, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is bepaald.

#### **Artikel 7.3 – Afzonderlijk gekocht digitaal product**

Voor een afzonderlijk gekocht digitaal product krijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een andere duur staat.

## Artikel 7.4 – Niet-toegestaan gebruik

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om digitale inhoud:

1. te verkopen, verhuren, sublicentiëren of commercieel aan derden aan te bieden;
2. buiten de toegestane organisatie, gebruikers of locaties te delen;
3. op een openbaar toegankelijke website, sociale media, databank of digitaal platform te plaatsen;
4. structureel te kopiëren met het doel een vervangende verzameling of databank op te bouwen;
5. te voorzien van een andere naam of auteursvermelding waardoor de indruk ontstaat dat een ander de maker is;
6. te gebruiken op een manier die de rechten of gerechtvaardigde belangen van Actief op de BSO schaadt.

## Artikel 7.5 – Maatregelen bij misbruik

Bij een redelijke verdenking van misbruik mag Actief op de BSO onderzoek doen, de toegang tijdelijk beperken en passende maatregelen nemen. Een definitieve beëindiging vindt plaats overeenkomstig hoofdstuk 6.

---

# Hoofdstuk 8 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

## In het kort

Actief op de BSO stelt de activiteiten zorgvuldig samen. Jij beoordeelt altijd zelf of een activiteit geschikt en veilig is voor jouw groep. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid beperkt.

## Uitleg

De geschiktheid van een activiteit hangt af van onder meer leeftijd, ontwikkeling, groepssamenstelling, begeleiding, allergieën, gebruikte materialen en de beschikbare ruimte. Een beschrijving kan daarom nooit het professionele oordeel en toezicht op de locatie vervangen.

## Juridische bepalingen

### Artikel 8.1 – Aard van de digitale inhoud

1. De digitale inhoud biedt ideeën, activiteiten en praktische ondersteuning.
2. De digitale inhoud vervangt geen professionele beoordeling van veiligheid, pedagogische geschiktheid, gezondheid of individuele ondersteuningsbehoeften.

3. Actief op de BSO stelt de digitale inhoud zorgvuldig samen, maar garandeert niet dat iedere activiteit in iedere situatie zonder aanpassing geschikt is.

## **Artikel 8.2 – Verantwoordelijkheid van de klant**

1. De klant beoordeelt vóór uitvoering of een activiteit geschikt is voor: a. de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen;  
b. de beschikbare begeleiding;  
c. de locatie en omstandigheden;  
d. de gebruikte materialen;  
e. allergieën, beperkingen en veiligheidsrisico's.
2. De klant zorgt voor passend toezicht, een veilige uitvoering en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en interne protocollen.
3. De klant volgt waarschuwingen en veiligheidsinstructies die bij een activiteit zijn vermeld.

## **Artikel 8.3 – Consumenten**

Tegenover consumenten is Actief op de BSO aansprakelijk overeenkomstig de wet. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt een recht of aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

## **Artikel 8.4 – Zakelijke klanten**

1. Tegenover een zakelijke klant is Actief op de BSO alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Als geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de zakelijke klant in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende overeenkomst heeft betaald.
4. Actief op de BSO is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 8.5 – Uitzonderingen**

De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Actief op de BSO zelf, bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover beperking niet is toegestaan, of wanneer aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt.

---

## Hoofdstuk 9 – Klachten

### In het kort

Heb je een klacht? Neem dan zo snel mogelijk contact op. Actief op de BSO behandelt klachten zorgvuldig en probeert binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.

### Uitleg

Een duidelijke omschrijving en relevante gegevens helpen om de klacht snel te onderzoeken.

### Juridische bepalingen

#### Artikel 9.1 – Indienen van een klacht

1. Klachten kunnen worden ingediend via [info@actiefopdebso.nl](mailto:info@actiefopdebso.nl) of via de contactmogelijkheden op de website.
2. De klant omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en verstrekt de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de klacht te beoordelen.
3. Het niet vooraf indienen van een klacht beperkt een consument niet in het recht om zich tot de bevoegde rechter te wenden.

#### Artikel 9.2 – Behandeling

1. Actief op de BSO behandelt klachten zorgvuldig en streeft ernaar binnen veertien dagen na ontvangst een inhoudelijke reactie te geven.
  2. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn een bericht met de reden en een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
- 

## Hoofdstuk 10 – Wijzigingen

### In het kort

Actief op de BSO kan de voorwaarden of digitale dienst alleen om een geldige reden wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen word je vooraf geïnformeerd. Bij een wezenlijk nadeel kun je het membership beëindigen.

### Uitleg

Sommige aanpassingen zijn nodig door nieuwe wetgeving, veiligheidsproblemen of technische ontwikkelingen. Een wijziging mag niet onverwacht essentiële onderdelen van het membership wegnemen zonder passende bescherming.

## **Juridische bepalingen**

### **Artikel 10.1 – Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. Actief op de BSO mag deze algemene voorwaarden wijzigen vanwege: a. gewijzigde wet- of regelgeving;  
b. een rechterlijke uitspraak of aanwijzing van een toezichthouder;  
c. noodzakelijke beveiligings- of fraudepreventiemaatregelen;  
d. technische of organisatorische ontwikkelingen;  
e. een redelijke wijziging van de dienstverlening.
2. Een wijziging geldt niet met terugwerkende kracht.
3. Bij een wijziging die gevolgen heeft voor een lopende overeenkomst ontvangt de klant de gewijzigde voorwaarden ten minste dertig dagen vooraf op een duurzame gegevensdrager.
4. Het bericht vermeldt de ingangsdatum en de belangrijkste gevolgen.
5. Levert de wijziging een wezenlijk nadeel op, dan kan de klant vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen.
6. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

### **Artikel 10.2 – Wijziging van digitale inhoud of digitale dienst**

1. Actief op de BSO mag een doorlopend geleverde digitale inhoud of digitale dienst wijzigen wanneer: a. daarvoor een geldige reden bestaat;  
b. de wijziging geen aanvullende kosten voor de consument veroorzaakt; en  
c. de consument duidelijk over de wijziging wordt geïnformeerd.
2. Geldige redenen zijn onder meer noodzakelijk onderhoud, beveiliging, herstel van fouten, aanpassing aan wetgeving, technische ontwikkeling of redelijke verbetering van de dienstverlening.
3. Heeft de wijziging meer dan geringe negatieve gevolgen voor de toegang of het gebruik door een consument, dan ontvangt de consument binnen een redelijke termijn vooraf informatie op een duurzame gegevensdrager.
4. De informatie vermeldt de aard en het tijdstip van de wijziging en het wettelijke recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. De consument kan in dat geval binnen dertig dagen na ontvangst van de informatie of, als dat later is, na de wijziging ontbinden.
6. Het beëindigingsrecht geldt niet wanneer de consument de digitale inhoud of digitale dienst zonder extra kosten ongewijzigd kan blijven gebruiken en deze aan de overeenkomst blijft voldoen.

### **Artikel 10.3 – Geldende versie**

De versie waarmee de klant heeft ingestemd blijft gelden totdat een wijziging overeenkomstig dit hoofdstuk rechtsgeldig van toepassing wordt.

---

## **Hoofdstuk 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

### **In het kort**

Nederlands recht is van toepassing. Bij een geschil proberen we eerst samen een oplossing te vinden. Lukt dat niet, dan kan het geschil aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

### **Uitleg**

De overlegmogelijkheid is niet bedoeld om wettelijke rechten of termijnen te beperken.

### **Juridische bepalingen**

#### **Artikel 11.1 – Toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Een consument die in een andere EU-lidstaat woont, behoudt de dwingende consumentenbescherming die op grond van het recht van het woonland niet contractueel kan worden uitgesloten.

#### **Artikel 11.2 – Geschillen**

1. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.
2. Komen partijen niet tot een oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Voor consumenten beperkt dit artikel niet het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens dwingend procesrecht bevoegd is.
4. Bij een zakelijke klant is, voor zover een dergelijke forumkeuze rechtsgeldig is, de bevoegde rechter in het arrondissement waar Actief op de BSO is gevestigd bevoegd.

#### **Artikel 11.3 – Gedeeltelijke ongeldigheid**

1. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dit juridisch mogelijk is.
2. Partijen overleggen zo nodig over een geldige vervangende afspraak die zo veel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
3. Dit artikel geeft Actief op de BSO niet het recht om een oneerlijk consumentenbeding eenzijdig te vervangen of aan te vullen.

---

## **Hoofdstuk 12 – Contactgegevens**

### **In het kort**

Hieronder staan de gegevens waarmee je Actief op de BSO kunt bereiken.

### **Contactgegevens**

#### **Actief op de BSO**

Rechtsvorm: eenmanszaak

Naam eigenaar: Annelie Laroo

Postcode en plaats: 2182 ML Hillegom

KvK-nummer: 42124759

Btw-identificatienummer: [btw-id invullen]

E-mailadres: [info@actiefopdebso.nl](mailto:info@actiefopdebso.nl)

Telefoonnummer: 06 48 16 73 36

Website: Actief op de BSO

Actief op de BSO verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig het privacybeleid dat op de website beschikbaar is.